

BADANIE JAKOŚCI/POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zgodnie z § 3 ust. 3 umowy strony ustalają następujące zasady badania jakości miazgu węglowego i prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

1. Ważenie każdego transportu miazgu węglowego odbywać się będzie przy udziale przedstawiciela Dostawcy. Brak przedstawiciela Dostawcy nie wstrzymuje procesu ważenia węgla i odbioru jakościowego.
2. Pobieranie miazgu węglowego do badań dokonywane jest w trakcie jego odbioru po zważeniu w następujący sposób:
 - a) z każdego transportu miazgu węglowego zostanie pobrana próba pierwotna i umieszczona w zamkniętym naczyniu,
 - b) przy czynnościach poboru próbki ma prawo uczestniczyć przedstawiciel Dostawcy,
 - c) nieobecność przedstawiciela Dostawcy traktowana będzie jako akceptacja sposobu pobrania próbki,
 - d) suma próbek pierwotnych stanowi ujednoliconą próbę.
3. Całą próbę pierwotną odbiera firma wyznaczona przez Dostawcę, która w obecności przedstawiciela Zamawiającego dokonuje przygotowania prób do badań w trzech egzemplarzach, które zostają zaplombowane.
4. Zamawiający odbiera dwie zaplombowane próby do swojej siedziby. Jedną z nich na swój koszt wysyła do badań do wybranego przez siebie laboratorium badawczego.
5. Trzecią próbę Dostawca odsyła na swój koszt do badań do wybranego przez siebie laboratorium badawczego.
6. W przypadku gdy badanie wykonane przez laboratorium wskazane przez Zamawiającego wykaże odstępstwa od parametrów miazgu węglowego ustalonych z Dostawcą w umowie, Zamawiający wszczyna postępowanie reklamacyjne z groźbą naliczenia kar umownych w następujący sposób:
 - 1) zawiadamia Dostawcę (pisemnie/faxem/e-mail) o ustalonym w wyniku badania, parametrach węgla odbiegających od zagwarantowanych umową, do którego dołącza kopię/scan wyników wykonanych badań.
 - 2) gdy Dostawca nie uwzględni żądań Zamawiającego wówczas strony umowy porozumiewają się w kwestii wysłania do badań próbki rozjemczej do wybranego przez Zamawiającego laboratorium posiadającego akredytację Głównego Instytutu Górnictwa lub posiadającego certyfikat ISO.
7. Koszty badań rozjemczych obciążają odpowiednio:
 - 1) Dostawcę – w przypadku wyników analiz potwierdzających niezgodność jakości dostarczonego węgla z wymaganiami Zamawiającego,
 - 2) Zamawiającego – w przypadku wyników analiz potwierdzających zgodność jakości dostarczonego węgla z wymaganiami Zamawiającego.
8. Wynik badania laboratoryjnego próby rozjemczej należy przyjąć jako ostateczny w zakresie określenia parametrów dostarczonego węgla. Z przyjęcia takiej próby strony umowy sporządzają protokół. **Jeżeli Dostawca odmówi podpisania protokołu, sporządza go jednostronnie Zamawiający.**