

Załącznik nr 2

do umowy z dnia2018 r.

BADANIE JAKOŚCI/POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zgodnie z § 3 ust. 3 umowy strony ustalają następujące zasady badania jakości mialu węglowego i prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

1. Badanie jakości dostarczonego Zamawiającemu mialu węglowego przez Dostawcę dokonywane jest w trakcie dokonywania odbioru po zważeniu w ten sposób, że pracownicy Zamawiającego pobierają próbę losowo z różnych miejsc z dostarczonej partii mialu węglowego w ilości niezbędnej do wykonania stosownych analiz i umieszczają je w zamkniętych naczyniach.
2. Pobrane próby mialu bezzwłocznie wysyłane są do laboratorium wskazanego przez Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy wykonane przez laboratorium badanie wykaże odstępstwa od parametrów mialu węglowego ustalonych z Dostawcą w umowie, Zamawiający wszczyna postępowanie reklamacyjne poprzez:

a) zawiadomienie Dostawcy (pisemne/faxem/e-mail) o ustalonych w wyniku badania parametrach węgla odbiegających od zagwarantowanych umową, do którego to zawiadomienia należy dołączyć kopię/scan wyników wykonanych badań. Zawiadomienie winno zawierać żądanie obniżenia ceny zgodnie z §6 punkt 1a Umowy oraz żądane wystawienia faktury korygującej w terminie 5 dni roboczych od daty zawiadomienia o stwierdzonej wadzie mialu węglowego.

Za zgodą Zamawiającego dopuszcza się możliwość zastosowania ustaleń w §6 pkt.2 umowy. Do czasu zajęcia stanowiska przez Dostawcę nie dokonuje się zapłaty za dostarczony mial. W sytuacji uznania żądania Zamawiającego przez Dostawcę na warunkach ustalonych wyżej, postępowanie reklamacyjne uważa się za zakończone. Koszt badania węgla przeprowadzonego przez laboratorium pokrywa Dostawca.

b) gdy Dostawca nie uwzględni żądania Zamawiającego sprecyzowanego jak w pkt. a), to Zamawiający wezwie Dostawcę w tym samym dniu, w którym zostało dostarczone zawiadomienie o odmowie uznania reklamacji, do udziału w dokonaniu pobrania prób mialu przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i Dostawcy. Wezwanie należy doręczyć faxem / listem poleconym / e-mail, przy czym strony ustalają, że przedstawiciel Dostawcy przybędzie do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wezwania. Pobór prób odbywać się będzie w następujący sposób:

- pracownik Zamawiającego i przedstawiciel Dostawcy pobierają próbę losowo z różnych miejsc dostarczonej partii mialu węglowego w ilości niezbędnej do wykonania stosownych analiz, umieszczają je w zamkniętych naczyniach i oplombowują.
- pobrana próba mialu przekazywana jest do badania w laboratorium wskazanym przez Zamawiającego, niezwłocznie po dokonaniu czynności pobrania próby,

c) gdy wyniki badań mialu węgla wykonane w sposób opisany w pkt a i b są rozbieżne wówczas w wybranym przez Zamawiającego laboratorium posiadającym akredytację Głównego Instytutu Górnicztwa lub posiadającym certyfikat ISO poddaje się badaniu "próbę rozjemczą", tj. próbę pobraną wspólnie przez Zamawiającego i Dostawcę, po zawiadomieniu Dostawcy na zasadach analogicznych jak w punkcie **3 b**. Wynik badania laboratoryjnego tak pobranej próby należy przyjąć jako ostateczny w zakresie określenia parametrów dostarczonego węgla. Jeżeli parametry te są niższe od zagwarantowanych umową to Dostawca obniży cenę węgla na zasadzie określonej w § 6 punkt 1a Umowy oraz pokryje

koszt badań węgla. Z przyjęcia takiej próby strony umowy sporządzają protokół, który staje się podstawą wystawienia faktury korygującej. **Jeżeli Dostawca odmówi podpisania protokołu, sporządza go jednostronnie Zamawiający.**

d) gdy Dostawca, mimo nie uwzględnienia żądania Zamawiającego opisanego pod literą a) nie stawi się w wyznaczonym terminie w siedzibie Zamawiającego tak jak to ustalono w pkt b) i c), to uznaje się, że reklamacja Zamawiającego jest uzasadniona i Zamawiającemu przysługuje prawo do obniżenia ceny za dostarczony miął na zasadzie określonej w § 6 punkt 1a umowy oraz obciążenia Dostawcy kosztami badania węgla.