

**Załącznik Nr 14 do SIWZ**

wzór

**UMOWA SERWISOWA**

Umowa zawarta w Radzynie Podlaskim w dniu.....

pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółka z o. o.** z siedzibą w Radzynie Podlaskim przy ul. Św. Brata Alberta Chmielowskiego 12 wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestr przedsiębiorców pod numerem KRS 0000157770, posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP 538-00-04-129, nr statystyczny Regon 030193613, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

**Jerzego Woźniaka - Prezesa Zarządu,**

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**,

a

.....  
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....
3. ....

została zawarta umowa o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia sektorowego realizowanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późniejszymi zmianami), oraz „Regulaminem udzielania zamówień sektorowych” w trybie przetargu nieograniczonego.

## § 1

### Warunki ogólne

1. Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa jest konsekwencją realizacji umowy na generalne wykonawstwo oraz nadzór autorski realizowanej w trybie „zaprojektuj i wybuduj” dotyczącej przedsięwzięcia inwestycyjnego pt. **"Modernizacja istniejącego systemu ciepłowniczego w celu zwiększenia jego efektywności - budowa elektrociepłowni gazowej w Radzynie Podlaskim"**
2. Przedmiotem umowy jest wykonanie, w ramach usługi serwisowej, przeglądów i czynności gwarancyjnych i pogwarancyjnych (bez remontów) dwóch kompletnych agregatów kogeneracyjnych o mocy elektrycznej min. 1,2 MWe i mocy cieplnej 1,66 MWe (+ - 7%) oraz systemów i instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania elektrociepłowni oraz utrzymanie w całym okresie umowy serwisowej (okres gwarancyjny i pogwarancyjny) parametrów pracy urządzeń tj. sprawności, emisji, zużycia paliw i części eksploatacyjnych (olejów, świec) oraz dyspozycyjności o czym mowa w PFU. Dopuszcza się niedotrzymanie parametrów podczas awarii spowodowanej przyczynami niezależnymi od serwisu oraz podczas jej usuwania.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) posiada autoryzację producenta urządzeń na wykonywanie czynności serwisowych i dysponuje całodobowym dyżurem pracowników serwisu oraz ciągłym monitoringiem pracy agregatu kogeneracyjnego z opcją dostępu online umożliwiającym diagnozę i usuwanie błędów oraz dysfunkcji sterowania;
  - b) dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem, a także wykwalifikowanymi pracownikami i odpowiednimi środkami technicznymi do realizacji serwisu w sposób gwarantujący spełnienie wymagań producenta w tym zakresie;
  - c) wymagany czas dojazdu serwisu do miejsca instalacji gazowych agregatów kogeneracyjnych powinien wynieść nie więcej niż 16 godzin od momentu powiadomienia telefonicznego, faksem lub e-mailem, przez upoważnionego pracownika Zamawiającego; wymaga się, aby serwis

Wykonawcy dysponował podstawowymi częściami zamiennymi i szybkozużywającymi się. Zamawiający wymaga również opisu organizacji służb serwisowych Wykonawcy i logistyki dostawy części zamiennych. Opis stanowić będzie integralny załącznik instrukcji obsługi.;

- d) wymagany czas usunięcia usterki, niewymagającej wymiany podzespołu, urządzenia, niestanowiącego części zamiennej, powinien wynieść nie więcej niż 24 godziny od powiadomienia telefonicznego, faksem lub e-mailem przez upoważnionego pracownika Zamawiającego;
  - e) eksploatacja agregatów kogeneracyjnych i instalacji towarzyszących prowadzona będzie przez personel Zamawiającego przeszkolony przez Wykonawcę lub dostawcę agregatów kogeneracyjnych zgodnie z wytycznymi / instrukcjami Wykonawcy;
  - f) do realizacji czynności serwisowych użyje narzędzi, materiałów eksploatacyjnych, części zużywających się - eksploatacyjnych i części zamiennych odpowiedniej jakości i zgodnych z wymaganiami producenta agregatów kogeneracyjnych;
  - g) zapewni dostawę, na własny koszt, wszystkich materiałów eksploatacyjnych, części zużywających się i części zamiennych na poziomie gwarantującym realizację czynności serwisowych i napraw w wymaganych terminach dla zapewnienia odpowiedniej dyspozycyjności i ciągłości pracy urządzeń, ale dopuszcza zastosowanie materiałów eksploatacyjnych, części eksploatacyjnych zużywających się i części zamiennych dostarczonych przez Zamawiającego, po uprzednim uzgodnieniu i pod warunkiem, że znajdują się one na liście zamienników zaakceptowanej przez producenta;
  - h) zapewni w okresie gwarancyjnym badania oleju smarującego nie rzadziej niż co 300 m-g, zgodnie z zaleceniami producenta,
  - i) zapewni w okresie gwarancyjnym badania płynu chłodniczego nie rzadziej niż co 1000 m-g, zgodnie z zaleceniami producenta,
4. Z chwilą podpisania protokołu końcowego wykonania elektrociepłowni, Wykonawca przyjmuje obowiązki świadczenia usług serwisowych oraz zobowiązuje się do utrzymania przez cały okres trwania umowy (okres

gwarancji i pogwarancyjny) parametrów gwarantowanych zawartych w Programie Funkcjonalno – Użytkowym, stanowiącym **Załącznik Nr 2 do SIWZ**.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia parametrów w każdym momencie trwania niniejszej umowy. Pomiary zostaną wykonane na zlecenie Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia obniżenia parametrów, o których mowa w ust. 4 powyżej, koszt przeprowadzonych pomiarów pokrywa Wykonawca.
6. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres gwarancji oraz okres pogwarancyjny, w zakresie przeglądów.
7. W zakresie usług serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres trwania niniejszej umowy, do utrzymania gwarantowanej dyspozycyjności (rozumianej jako ilość godzin pracy i gotowości do pracy) na poziomie nie mniejszym niż 8000 godzin/rok kompletnej elektrociepłowni.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać, co najmniej te czynności serwisowe, które zostały ujęte w zatwierdzonym przez producenta agregatów kogeneracyjnych planie prac serwisowych - **Załącznik Nr 13 do SIWZ**.
9. Plan, o którym mowa w ust. 8 powyżej, zawierać powinien zakres rzeczowy prac serwisowych, niezbędnych do wykonania dla zapewnienia ciągłości pracy serwisowanych urządzeń, z uwzględnieniem czasookresu ich wykonania i kosztu.
10. W ramach serwisu, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności serwisowych niezbędnych dla zapewnienia wymagań określonych w ust.7 powyżej.
11. W zakresie eksploatacji i serwisu Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) bieżącej eksploatacji agregatów zgodnie z instrukcją i DTR,
  - b) niezwłocznego zgłaszania wszystkich nieprawidłowości w pracy agregatów na wskazane w Załączniku nr 1 do umowy serwisowej numery telefonów.

## **§2**

### **Warunki wykonania usług**

1. Czynności serwisowe będą realizowane przez Wykonawcę zgodnie z planem prac serwisowych, o którym mowa w § 1 ust. 8 i 9 niniejszej umowy, w sposób ciągły, z własnej inicjatywy.

2. Przed rozpoczęciem czynności serwisowych, mających wpływ na produkcję energii elektrycznej i ciepłej, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o planowanym terminie przeglądu, a także o osobach upoważnionych przez niego do jego wykonania, jednakże nie później niż w terminie 3 dni przed ich podjęciem. Zapisy § 3 ust. 1 do 3 niniejszej umowy stosuje się odpowiednio. Osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy czynności serwisowe winny okazać Zamawiającemu przed ich rozpoczęciem stosowne upoważnienie.
3. Wszelkie możliwe czynności serwisowe wykonywane będą na miejscu, w siedzibie Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy zakres prac lub ich charakter wymaga zdemontowania urządzeń i przewiezienia poza siedzibę Zamawiającego, wymagane jest odrębne, pisemne uzgodnienie sposobu ich realizacji. Koszty demontażu i ponownego montażu pokryje Wykonawca.
5. W okresie od daty sporządzenia protokołu końcowego odbioru elektrociepłowni przez okres gwarancji, usuwanie wad, usterek oraz awarii dotyczących przedmiotu umowy odbywać się będzie w ramach gwarancji Wykonawcy lub producenta.
6. Na wykonane przez siebie naprawy, Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji licząc od dnia sporządzenia pozytywnego protokołu odbioru tych prac.
7. Wykonawca po przybyciu na miejsce, w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub usterki, ma obowiązek, po dokonaniu diagnostyki, określić zakres naprawy z podaniem jego kosztu, z zastrzeżeniem ust. 5.
8. Wykonawca ma obowiązek zapewnić wszystkie części zamienne i narzędzia niezbędne do wykonania czynności serwisowych i napraw, za wyjątkiem sytuacji, kiedy Zamawiający uzgodni z Wykonawcą i potwierdzi co najmniej na 3 tygodnie przed planowaną czynnością serwisową, że dostarczy materiały eksploatacyjne lub części zamienne niezbędne do wykonania czynności serwisowych.
9. Części zamienne oraz części zużywające się, materiały eksploatacyjne muszą być fabryczne nowe.

10. Każdorazowo po zakończeniu czynności serwisowych lub prac związanych z usunięciem awarii, Strony zobowiązane są sporządzić protokół z podaniem zakresu wykonanych czynności i spisem wymienionych części zamiennych.

### §3

#### **Sposób komunikacji, terminy i czas reakcji serwisu w przypadku awarii**

1. W przypadku zaistnienia awarii lub stwierdzenia usterki, Wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności serwisowe na zgłoszenie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy zgłoszenia:
  - a) telefonicznie,
  - b) email,
  - c) pisemnie - przesyłka pocztowa lub kurierska.
2. Adresy doręczeń oraz listę osób uprawnionych do wysyłania i odbierania zgłoszeń wraz z numerami kontaktowymi i adresami e-mail zawiera **Załącznik Nr 1** do umowy.
3. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o zmianie adresów, numerów i osób wymienionych w **Załączniku Nr 1** do umowy. W tym przypadku nie ma konieczności zmian w umowie.
4. Zgłoszenie Zamawiającego powinno zawierać opis stwierdzonej usterki lub awarii.
5. Wykonawca niezwłocznie potwierdza telefonicznie lub emailem fakt przyjęcia zgłoszenia, podając datę, godzinę oraz imię i nazwisko swego przedstawiciela, a także informację o terminie podjęcia czynności u Zamawiającego. Na adres Zamawiającego sekretariat@pec-radzyn.pl
6. Wykonanie czynności serwisowych powinno rozpocząć się w ciągu 16 godzin licząc od daty i godziny przyjęcia zgłoszenia.
7. Językiem kontaktowym jest język polski.
8. Czynności naprawcze, przekraczające zakres czynności serwisowych powinny być wykonane w najkrótszym możliwym terminie 24 godzin.
9. Maksymalny czas usunięcia awarii, wymagających wymiany urządzenia, podzespołu, nie może przekraczać 10 dni od chwili, rozumianej jako data

zgłoszenia zawierająca godzinę, dzień i rok, zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

10. Wykonanie czynności naprawczych w innym niż podano terminie jest możliwe jedynie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy przy zachowaniu z jego strony należytej staranności i po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
11. W przypadku usterek powodujących przestój w pracy agregatów kogeneracyjnych Wykonawca jest zobowiązany prowadzić prace i naprawy także w dni wolne od pracy.
12. Za zakończenie usunięcia awarii uznaje się termin uruchomienia agregatu i podpisania przez Strony pozytywnego protokołu odbioru.

#### **§4**

##### **Zasady monitorowania parametrów i czasu pracy agregatów**

1. Obowiązek monitorowania oraz rejestrowania parametrów i czasu pracy agregatów leży po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca ma prawo do wglądu w parametry i zdalnego monitorowania pracy agregatów na zasadach i w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.

#### **§5**

##### **Ubezpieczenie**

1. Zamawiający ubezpieczy agregat w zakresie określonych ryzyk oraz w zakresie OC.
2. Wykonawca jest zobowiązany do znajomości i do przestrzegania warunków gwarancji producenta, oraz wszelkich zaleceń ubezpieczyciela, dotyczących zabezpieczenia urządzeń.
3. W przypadku, gdy ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania bądź wypłaci odszkodowanie niepokrywające w pełni szkody, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia szkody bądź różnicy a Zamawiający przeniesie na Wykonawcę roszczenia wobec ubezpieczyciela.

#### **§6**

##### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wykonawcy w okresie świadczenia serwisu przysługuje od Zamawiającego, ustalone zgodnie ze złożoną ofertą, wynagrodzenie wynikające z kosztu jednostkowego, o którym mowa w załączniku nr 13 do SIWZ i rzeczywistej produkcji energii elektrycznej w danym roku, zgodnie z poniższym zestawieniem:

### Instalacja 0,6 MWe

Rok eksploatacji	Cena jednostkowa z załącznika nr 13 do SIWZ	Rzeczywista produkcja energii elektrycznej w danym roku	Koszt serwisu w danym roku (brutto)	Koszt serwisu w danym roku (netto)	Obowiązujący podatek VAT
	zł/MWh	MWh	zł	zł	zł
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
				<b>RAZEM</b>	

Wynagrodzenie, o którym mowa wyżej ustalono na podstawie **Załącznika Nr 13 do SIWZ** i rzeczywistej produkcji energii elektrycznej w danym roku.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje, co najmniej następujące elementy kosztowe:
  - a) koszt obsługi serwisowej z uwzględnieniem wszelkich kosztów związanych z realizacją usług tj. koszty dojazdu, zakwaterowania, diet służbowych, wykorzystania sprzętu pomiarowego itp.
  - b) koszty związane z robocizną, materiałami i wymianą części zużywających się



- eksploatacyjnych, a w szczególności koszt wymiany filtrów, świec i głowic, niezbędnych do wykonania wszelkich planowanych przeglądów, konserwacji i remontów (w tym przeglądów) na przestrzeni okresu gwarancji,
  - c) koszty dostawy oleju smarnego, przewidzianego do uzupełnienia oraz do wymiany zgodnie z planem prac serwisowych, o którym mowa w § 1 ust. 8 i 9,
  - d) koszty utylizacji zużytych materiałów i części,
  - e) wszelkie nie wymienione powyżej, a wymagane czynności oraz materiały niezbędne do utrzymania dyspozycyjności gwarantowanej przez Wykonawcę, które winny być ujęte w cenie zawartej w usłudze serwisowej.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmniejszeniu proporcjonalnie do zakresu dostaw o koszty zamienników wskazanych w zestawieniu alternatywnych części i materiałów eksploatacyjnych zrealizowanych przez Zamawiającego na własny koszt.
  5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie po wykonaniu czynności serwisowych z dołu na podstawie faktury VAT.
  6. Faktura płatna będzie przelewem na rachunek nr  
.....  
w ciągu 14dni od daty jej dostarczenia. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  7. Koszty materiałów eksploatacyjnych zużytych ponad normatywnie w odniesieniu do parametrów wymienionych w PFU pokrywa Wykonawca.
  8. W przypadku braku dotrzymania parametrów sprawności Wykonawca udzieli upustu od ceny usługi wynikającego z procentowego zwiększonego zużycie paliwa.

## §7

### **Zabezpieczenie wykonania umowy**

Wykonawca wniesie, zgodnie z rozdz. XVI. pkt 1. SIWZ, zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

## §8

**Kary**

1. Strony postanawiają, że za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy należne będą kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
    - a) za przekroczenie terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 3 ust. 9 w wysokości 100 PLN za każdą godzinę opóźnienia;
    - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w formularzu ofertowym
    - c) za niedotrzymanie dyspozycyjności dla agregatu i elektrociepłowni, o której mowa w § 1 ust. 7 umowy zostanie naliczona kara w wysokości:
      - 100 PLN za każdą godzinę poniżej gwarantowanej minimalnej dyspozycyjności w zakresie od 1 do 240 godzin,
      - 200 PLN za każdą godzinę poniżej gwarantowanej minimalnej dyspozycyjności w zakresie powyżej 240 godzin.
    - d) za pogorszenie w okresie gwarancji parametrów gwarantowanych:
      - za pogorszenie w okresie gwarancji sprawności całkowitej wyliczonej według Programu Funkcjonalno – Użytkowego, w kwocie równej kosztowi zakupu dodatkowego paliwa gazowego przez pozostały okres gwarancji technicznej (wynikającego ze zwiększonego zużycia paliwa, ze względu na pogorszoną sprawność).
      - za pogorszenie w okresie gwarancji mocy elektrycznej: 1% wynagrodzenia brutto za każdy 1 % pogorszenia mocy elektrycznej.
  - 2) Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto.
3. Wykonawcy nie przysługuje kara umowna określona w ust. 2 pkt. 2 w przypadku odstąpienia od umowy w oparciu o postanowienia § 9 ust. 1 pkt 1 lit. a umowy.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych, określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## §9

### **Odstąpienie od umowy**

1. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy:
    - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; wypowiedzenie odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
    - b) gdy zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy,
    - c) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, choćby częściowy,
    - d) gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął prac serwisowych przewidzianych w planie prac serwisowych, o którym mowa § w §1 ust. 12 i 13 oraz nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - 2) Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, jeżeli:
    - a) Zamawiający nie wywiązuje się, pomimo dodatkowego wezwania i wyznaczenia dodatkowego, co najmniej 60 – dniowego terminu na zapłatę, z obowiązku zapłaty faktur,
    - b) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
2. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## §10

### **Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych przepisów, a także postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami.
2. W przypadku powstania sporu powstałego w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
3. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu, sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie wyłącznie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej strony.
5. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Załączniki:

- 1) Wykaz adresów, osób i numerów kontaktowych,
- 2) Wykaz części zamiennych i zużywających się – eksploatacyjnych wraz z wykazem ich alternatywnych zamienników dostępnych na rynku zatwierdzony przez producenta agregatów kogeneracyjnych (zostanie dostarczony wraz z ofertą),

- 3) Szczegółowy plan przeglądów i czynności serwisowych wraz z kosztami i harmonogramem zatwierdzony przez producenta agregatów kogeneracyjnych (zostanie dostarczony wraz z ofertą) stanowiący **Załącznik Nr 13 do SIWZ**.

Załącznik Nr 1 do umowy serwisowej nr..... z dnia .....

**Wykaz adresów, osób i numerów kontaktowych uprawnionych do przekazywania/ przyjmowania zgłoszeń związanych z serwisowaniem agregatów kogeneracyjnych.**

ZAMAWIAJĄCY:

**Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o. o. w Radzynie Podlaskim ul. Św. Brata Alberta Chmielowskiego 12, 21-300 Radzyń Podlaski**  
tel. 833527101, fax 833527104; e-mail: [www.pec-radzyn.pl](http://www.pec-radzyn.pl)

Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do przekazywania zgłoszeń

Lp.	Nazwisko i imię	Numer telefonu	e-mail
1.			
2.			

WYKONAWCA:

Nazwa: .....

Tel. ....

e-mail: .....

Wykaz pracowników Wykonawcy uprawnionych do przyjmowania zgłoszeń

Lp.	Nazwisko i imię	Numer telefonu	e-mail
