

Załącznik nr 2

do umowy z dnia2014 r.

BADANIE JAKOŚCI/POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zgodnie z § 3 ust. 3 umowy strony ustalają następujące zasady badania jakości mialu węglowego i prowadzenia postępowania reklamacyjnego:

1. Badanie jakości dostarczonego Zamawiającemu mialu węglowego przez Dostawcę dokonywane jest w trakcie dokonywania odbioru po zważeniu w ten sposób, że pracownicy laboratorium Zamawiającego pobierają próby losowo z różnych miejsc z dostarczonej partii mialu węglowego w ilości niezbędnej do wykonania stosownych analiz i umieszczają je w zamkniętych naczyniach.
 2. Pobrane próby mialu z dostaw dokonanych w dni robocze w godzinach pracy Zamawiający przekazuje do badania w laboratorium bezzwłocznie po dokonaniu czynności pobrania próby ,
 3. Próby pobrane z mialu dostarczonego w dni wolne od pracy przekazywane są do badania w laboratorium w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy.
 4. Zamawiający przedstawia wyniki badań natychmiast po ich otrzymaniu z laboratorium nie później niż do 10 dni od dnia przekazania próby do badania.
 5. Do czasu przedstawienia wyników badań prób mialu węglowego Zamawiający składowe mial na oddzielnej przymie .
6. W przypadku, gdy wykonane przez laboratorium Zamawiającego badanie wykaże odstępstwa od parametrów mialu węglowego ustalonych z Dostawcą , Zamawiający wszczyna postępowanie reklamacyjne poprzez:
- a) pisemne zawiadomienie Dostawcy o ustalonych w wyniku badania parametrach węgla odbiegających od zagwarantowanych umową, do którego to zawiadomienia należy dołączyć wyniki wykonanych badań. Pisemne zawiadomienie winno zawierać żądanie obniżenia ceny tak aby zrekompensować straty ,które z tytułu niedotrzymania parametrów jakości węgla poniesie Zamawiający oraz żądane wystawienia faktury korygującej w terminie 3 dni roboczych od daty zawiadomienia o stwierdzonej wadzie mialu węglowego, Do czasu zajęcia stanowiska przez Dostawcę nie dokonuje się zapłaty za dostarczony mial, . W sytuacji uznania żądania Zamawiającego przez Dostawcę na warunkach ustalonych wyżej postępowanie reklamacyjne uważa się za zakończone,
 - b) gdy Dostawca nie uwzględni żądania Zamawiającego sprecyzowanego jak w pkt. a , to Zamawiający wezwie Dostawcę w tym samym dniu, w którym zostało dostarczone zawiadomienie o odmowie uznania reklamacji do udziału w dokonaniu pobrania prób mialu przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i Dostawcy. Wezwanie należy doręczyć faxem, a następnie wysłać listem poleconym, przy czym strony ustalają, że przedstawiciel Dostawcy przybędzie do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 5 dni od daty wezwania. W przypadku, gdy przedstawiciel Dostawcy stawi się w siedzibie Zamawiającego pobór prób odbywa się w ten sposób, że pobraną jednorodną próbę dzieli się na trzy próby, przy czym jedną próbę zatrzymuje przedstawiciel Dostawcy , jedną próbę przedstawiciel Zamawiającego oraz jedna próba przechowywana jest jako rozjemcza . Na okoliczność tą spisany jest protokół, w którym określa się sposób i miejsce przechowywania próby rozjemczej. W pierwszej kolejności poddaje się badaniu laboratoryjnemu w laboratorium niezależnym próby pobrane oddzielnie przez Zamawiającego i Dostawcy. Gdy wyniki dla obu prób są

identyczne, a jakość mialu jest gorsza od zagwarantowanego umową, to wówczas cena za dostarczony mial ulega obniżeniu o kwotę określoną zgodnie z § 6 umowy. Na tę okoliczność strony sporządzają protokół, który jest podstawą do wystawienia przez Dostawcę faktury korygującej. W takim przypadku postępowanie reklamacyjne ulega zakończeniu.

c) gdy wyniki badań mialu węgla wykonane w sposób opisany w pkt a i b są rozbieżne wówczas w wybranym przez Zamawiającego i Dostawcę laboratorium posiadające akredytację Głównego Instytutu Górnictwa lub posiadające certyfikat ISO poddaje się badaniu "próbę rozjemczą", tj. próbę pobraną wspólnie przez Zamawiającego i Dostawcę. Wynik badania laboratoryjnego tak pobranej próby należy przyjąć jako ostateczny w zakresie określenia parametrów dostarczonego węgla. Jeżeli parametry te są niższe od zagwarantowanych umową to Dostawca obniży cenę węgla na zasadzie określonej w § 6 umowy. Z przyjęcia takiej próby strony umowy sporządzają protokół, który staje się podstawą wystawienia faktury korygującej. Koszt przeprowadzenia badania "próbę rozjemczą" ponosi ta strona umowy, której wynik laboratoryjny pobranej przez nią samodzielnie próby jest bardziej oddalony od wyniku badania "próbę rozjemczą"

d) gdy Dostawca, mimo nie uwzględnienia żądania Zamawiającego opisanego pod lit a nie stawia się w wyznaczonym terminie w siedzibie Zamawiającego tak jak to ustalono w pkt b, to uznaje się, że reklamacja Zamawiającego jest uzasadniona i Zamawiającemu przysługuje prawo do obniżenia ceny za dostarczony mial na zasadzie określonej w § 6 umowy.